

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
«Средняя общеобразовательная школа № 4 г. Шебекино Белгородской области»  
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Направление письма учредителю о выделении земельного участка для оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Март 2022 года	Директор школы Касьянова Елена Ивановна		
2.	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Направление письма учредителю о выделении финансирования на оборудование помещения школы адаптированным лифтом, расширение дверных проёмов	Март 2022 года	Директор школы Касьянова Елена Ивановна		
3.	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению	Направление письма учредителю о	Март 2022 года	Директор школы Касьянова Елена		

	звуковой и зрительной информации	выделении финансирования		Ивановна		
4.	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Направление письма учредителю о выделении финансирования	Март 2022 года	Директор школы Касьянова Елена Ивановна		
5.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Направление письма учредителю о выделении финансирования	Март 2022 года	Директор школы Касьянова Елена Ивановна		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы 97,6 %	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	В течение 2022 года	Директор школы Касьянова Елена Ивановна		
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 96,2 %.	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	В течение 2022 года	Директор школы Касьянова Елена Ивановна		

3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 86,3 %.	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение 2022 года	Директор школы Касьянова Елена Ивановна		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым 95,1 %.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности школы на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	В течение 2022 года	Директор школы Касьянова Елена Ивановна		
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 98,1 %.	Анкетные, анонимные опросы. Информационная работа.	В течение 2022 года	Директор школы Касьянова Елена Ивановна		
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 97 %	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей)	Май 2022 год  В течение 2022 года	Директор школы Касьянова Елена Ивановна		